

Si no ves correctamente el contenido de este e-mail, puedes [visualizarlo vía web](#)

renfe

ESTAR CADA VEZ MÁS CERCA TAMBIÉN *DEPENDE DE TI*

Para poner freno a la expansión del Covid-19 es importante que trabajemos unidos, respetando las medidas higiénicas y de protección necesarias y aplicando nuevos procedimientos de embarque a los trenes.

¿Qué hacemos desde Renfe?



Reforzamos los **protocolos de desinfección y limpieza diarios** en todos los trenes.



Mantenemos la **separación de seguridad** entre viajeros **durante el acceso al tren** y en su **interior**.

¿Qué puedes hacer tú?



Usa mascarilla cuando viajes en tren, tanto en el tránsito por la estación como en el interior de los trenes.



Presta atención a la señalización, a los avisos por megafonía y a las indicaciones del personal.



Facilitamos **una subida y bajada** de los trenes **progresiva**, reforzada con mensajes de megafonía.



Recomendamos el **pago** en taquillas de las estaciones con **medios telemáticos** (tarjeta o móvil).



Mantén la **distancia física** de separación con el **resto de viajeros**.



Evita, en lo posible, **hablar con otros viajeros** o por teléfono.



No viajes si tienes síntomas compatibles con la enfermedad.

Para mantener la distancia física de separación entre viajeros y evitar aglomeraciones durante el acceso a los trenes:

- ▣ Desde el **21 de mayo**, el acceso a la zona de embarque se podrá realizar **hasta 60 minutos antes** de la salida del tren.
- ▣ En la medida de lo posible se **ampliará** el tiempo de **acceso a los trenes**.
- ▣ El **1 de junio** adelantamos el proceso de embarque (check-in) y se cerrará **5 minutos antes de la salida del tren**.

Más información visita [renfe.com](https://www.renfe.com)

renfe



Síguenos en RRSS

Por favor, no respondas a este email. Esta dirección de correo está destinada al envío de la información y no está habilitada para la recepción de mensajes.

Pincha [aquí](#) en el caso de que no desees recibir ninguna comunicación comercial por email.